

Personal Data Notice

In compliance with the Personal Data Protection Act 2010 and its regulations, this notice is issued to all our valued clients and/ or prospective clients. This Notice will inform you of your rights with regards to your personal data that has been and/ or will be, collected and processed by us.

1. Collection and processing of personal data

We have collected and will collect your personal data to be processed by us and/ or on your behalf in the course of your present or future dealings with TAPRO (Company No. 1065729-P), its subsidiary(ies), its associated company(ies), its joint venture partners, including of all of its shareholder(s), its director(s), its employee(s), its supplier(s), its contractor(s) and/ or its permitted person(s) (“we”, “our”, “us” or “**Company**”). Your personal data enables us to achieve the Purpose in clause 3 herein that are in connection with our business.

2. Description of personal data

The personal data that you will provide may include but not limited to your name, age, identity card number or passport number, address of correspondence, including office address, gender, date of birth, marital status, details of children and/ or guardian(s), occupation, income range, contact information, including e-mail address, mobile number, house number, facsimile number, and office number, details of employer, details of dependants and/ or family members, lifestyle preferences, race, religion, nationality.

3. Purpose

The collection and processing of personal data includes but not limited to the following purposes:

a. Agreements & Arrangements

- Entry into necessary agreements, contracts, memorandum, and/ or arrangements to purchase the products or services from us ;
- Credit assessments and other background checks as deemed necessary or appropriate by us;
- Collection of outstanding payments from our clients under the agreements;
- Delivery of notice, documents, forms, and other documents under the agreements, contracts, memorandum and/ or arrangements;
- Necessary performance of other obligations under the agreements, contracts, memorandum and/ or arrangements;

b. Services & Products

- Delivery of our main services and products or products whether present or future, including human resources management, interviews, training & human development, payroll services, credit control management, mandarin for business programmes, accounting services, expense claim management, administrative support services;
- Client relationship management procedures whichever we deem necessary and fit;
- Client profiling activities in connection with our services and products;
- Communication with you and delivery of information by e-mail, telecommunication means, including telephone calls or text messages or social media about products and services offered by Class Of Third Parties under clause 8 herein;
- Such other purposes provided for in our particular services or products offered by us;

c. Internal Record & External (Marketing)

- Marketing of our products/ services to you whether present or future;
- For purposes relating to any of the above, including but not limited to research, benchmarking and statistical analysis;
- Internal record keeping;

d. Legal Compliance

- Prevention, hindrance, reporting of any crime including but not limited to fraud, bribery and money laundering;
- Compliance to any legal or regulatory requirements relating to the provision of our services/ products and to make disclosure under the requirements of any applicable law, regulation, direction, court order, order, by-law, guideline, circular, code applicable to us or any associated, subsidiary, related companies of our group.

4. Sources

The sources that we may obtain your personal data includes but not limited to booking forms, registration forms, online forms, agreements you have signed, name cards or any identity materials that you have distributed voluntarily; and business directory(ies) or listing(s) that you have subscribed to share your information and your human resource department and/ or its management.

5. Class of Third Parties

Generally, your personal data with us will be kept confidential. You hereby consent and authorise us to disclose your personal data to the following categories of third parties:

- a. our associated, subsidiary, related companies of the Company;
- b. our business partners including business affiliates, retailers, distributors, agents that provide, supply, distribute or deal in general with our services or products in connection with our business and other programs;
- c. our auditors, business consultants, accountants, lawyers or other professional advisers and/ or consultants as we deem necessary and appropriate;
- d. our banks, sub-contractors or third party service or product providers as we deem necessary or appropriate, including third party or marketing companies or entities;
- e. any person to whom we are compelled to or required under law or in response to a local or state or federal authority, industry regulator, enforcement agency, statutory authority, court of laws, tribunal, arbitration centre, commission or council or association legally authorized by law, including but not limited to, Employees Provident Fund (EPF), Social Security Organisation (SOCSO), Inland Revenue Board of Malaysia, Tabung Haji, Amanah Saham Nasional Berhad (ASNB), Angkat an Koper asi Keb ang sa an Ma la ysi a Ber ha d (ANGKASA), Pusat Pungutan Zakat, National Higher Education Fund Corporation (PTPTN), Koperasi Jimat Cermat dan Pinjaman Mercantile Bhd.

6. Your Obligations

It is obligatory for you to supply your personal data to us in the most accurate manner. Failing which, we are unable to process your personal data on your behalf and for the Purpose stated in clause 3 herein and all relationships created or to be created between us shall then be terminated and ceased to be in effect immediately.

7. Your Rights

a. Right to request access to personal data

You are entitled to request access to your personal data that is processed by us with reasonable notice.

b. Right to request correction of personal data

You are entitled to request the correction of your personal data that is held by us with reasonable notice. With respect to this, you may:

- i. request correction and/ or update of your personal data that is inaccurate, incomplete or out-of-date; and
- ii. request retention of your personal data only as long as necessary for the fulfillment of the Purpose stated in clause 3 herein.

c. Rights to limit processing of your personal data

You are entitled to limit our processing of your personal data by expressly withdrawing in full, your consent given previously, in each case, including for direct marketing purposes subject to any applicable legal restrictions, contractual conditions and within a reasonable time period.

8. Contact to make inquiries and complaints regarding personal data

If you intend to exercise your rights in clause 7 or to make inquiries or complaints regarding your personal data, our policies, procedures in relation to processing your personal data, you may contact the relevant department as follows:

Department : Personal Data Protection Officer
Contact No. : +603 8700 6709
Fax No. : +603 8700 6710
E-mail : talent@tapro.com.my
Postal : Agensi Pekerjaan & Latihan TAPRO Sdn. Bhd.
address : A-16-6 Pinnacle Petaling Jaya,
Jalan Utara C, 46200
Petaling Jaya, Selangor

If there is any inconsistency or ambiguity between the English version and the Bahasa Malaysia version, the English version shall prevail

Notis Data Peribadi

Dengan mematuhi Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dan peraturan-peraturannya, notis ini adalah dikeluarkan kepada semua pelanggan kami dan/ atau bakal pelanggan kami yang dihargai untuk menerangkan hak anda berkaitan dengan data peribadi anda yang kami telah dan/ atau akan mengutip, mengumpul dan/atau memproses.

1. Pengumpulan dan Pemrosesan Data Peribadi

Kami telah dan akan mengumpul dan memproses data peribadi anda untuk urusan anda, pada masa kini atau masa depan, dengan TAPRO (No. Syarikat 1065729-P), anak syarikat, syarikat bersekutu dengannya, rakan kongsi usaha samanya, termasuk semua pemegang saham, pengarah, pekerjaanya, pembekal, kontraktor dan/atau orang yang dibenarkan ("kami", atau "Syarikat "). Data peribadi anda membolehkan kami mencapai Tujuan-tujuan seperti yang dinyatakan dalam kausa 3 disini yang berkaitan dengan perniagaan kami.

2. Sifat Data Peribadi

Data peribadi yang anda berikan termasuk dan tidak terhad kepada nama, umur, nombor kad pengenalan atau nombor paspot, alamat surat menyurat, alamat pejabat, jantina, tarikh lahir, status perkahwinan, butir-butir kanak-kanak dan/atau penjaga, pekerjaan, lingkungan pendapatan, maklumat kenalan, termasuk alamat e-mel, nombor telefon bimbit, nombor telefon rumah, nombor faks, dan nombor telefon pejabat.

3. Tujuan-Tujuan

Kami mengumpul dan memproses data peribadi anda untuk tujuan-tujuan termasuk tanpa terhad kepada yang berikut:

a. Perjanjian & Urus Niaga

- Kemasukan segala perjanjian, kontrak, memorandum , dan/atau urusan untuk membeli produk atau perkhidmatan kami;
- Penilaian kredit dan semakan latar belakang lain yang kami fikirkan perlu atau sesuai;
- Pungutan pembayaran tertunggak daripada pelanggan- pelanggan kami di bawah perjanjian-perjanjian;
- Penghantaran notis, dokumen, borang, dan dokumen lain di bawah perjanjian- perjanjian , kontrak -kontrak , memorandum - memorandum

- Pelaksanaan obligasi- obligasi lain yang perlu di bawah perjanjian-perjanjian, kontrak- kontrak , memorandum - memorandum dan/ atau aturan urusan lain;

b. Perkhidmatan & Produk

- Penyampaian perkhidmatan utama kami dan produk kami sama ada pada masa kini atau masa depan, termasuk pengurusan sumber manusia, temu duga, latihan & pembangunan manusia, perkhidmatan pembayaran gaji, pengurusan kawalan kredit , kursus Bahasa Cina bagi program - program perniagaan, perkhidmatan perakaunan, pengurusan tuntutan perbelanjaan, perkhidmatan sokongan pentadbiran;
- Prosedur pengurusan hubungan pelanggan yang kami fikir perlu dan patut;
- Pemprofilan aktiviti-aktiviti pelanggan yang berkaitan dengan perkhidmatan dan produk kami;
- Komunikasi dengan anda dan penyampaian maklumat melalui e-mel, secara telekomunikasi, termasuk panggilan telefon atau mesej teks atau media sosial tentang produk dan perkhidmatan yang kami tawarkan dan/atau ditawarkan oleh Kelas Pihak Ketiga seperti yang dinyatakan dalam klausa 8 di sini;
- Tujuan- tujuan lain yang diperuntukkan dalam perkhidmatan atau produk khusus yang kami tawar;

c. Rekod Dalaman & Luaran (Pemasaran)

- Pemasaran produk /perkhidmatan kami kepada anda sama ada pada masa kini atau masa depan;
- Bagi tujuan- tujuan yang berkaitan dengan mana- mana diatas, termasuk tanpa terhad kepada penyelidikan, penanda aras dan analisis statistik;
- Penyimpanan rekod dalaman;

d. Pematuhan Undang-Undang

- Pencegahan, penghalangan laporan bagi apa-apa jenayah termasuk tanpa terhad kepada penipuan, rasuah dan pengubahan wang haram; dan
- Pematuhan kepada mana-mana undang-undang atau peraturan yang berkaitan dengan perkhidmatan/produk kami dan untuk mendedah dibawah keperluan mana-mana undang-undang, peraturan, arahan, perintah mahkamah, perintah, undang-undang kecil, garis panduan, pekeliling, kod berkenaan kepada kami atau mana-mana yang berkaitan, anak syarikat, syarikat-syarikat berkaitan dalam kumpulan kami.

4. Sumber

Sumber-sumber yang kami memperoleh data peribadi anda termasuk tanpa terhad kepada borang tempahan, borang pendaftaran, borang atas talian, perjanjian yang anda tandatangani, kad nama atau mana-mana bahan pengenalan yang anda sampaikan secara sukarela; dan direktori perniagaan atau senarai yang anda telah melanggan untuk berkongsi maklumat anda dan juga daripada jabatan sumber manusia anda atau/dan pihak pengurusannya.

5. Kelas Pihak Ketiga

Secara amnya, data peribadi anda dengan kami kumpulan akan dirahsiakan. Dengan ini, anda telah bersetuju dan memberi kuasa kepada kami untuk mendedahkan data peribadi anda kepada pihak-pihak ketiga yang berikut:

- a. Syarikat bersekutu, anak syarikat, syarikat-syarikat yang berkaitan dengan syarikat kami;
- b. Rakan kongsi perniagaan kami termasuk syarikat sekutu perniagaan atas talian, peruncit, pengedar, agen yang menyediakan, membekal, mengedar atau berurusan secara umum tentang perkhidmatan atau produk kami yang berkaitan dengan perniagaan kami dan berkaitan dengan program kesetiaan dan program-program lain;
- c. Juruaudit, perunding perniagaan, akauntan, peguam atau penasihat profesional yang lain dan/atau perunding sebagaimana yang kami fikirkan perlu dan sesuai;
- d. Bank, sub-kontraktor atau penyedia perkhidmatan atau produk pihak ketiga sebagaimana yang kami fikir perlu atau yang sesuai termasuk pihak ketiga atau syarikat-syarikat pemasaran atau entiti;
- e. Mana-mana pihak yang pendedahan kami adalah diwajibkan atau dikehendaki di bawah undang-undang atau sebagai tindakbalas kepada pihak berkuasa tempatan atau negeri atau persekutuan, pengawal selia industri

agensi penguatkuasa, pihak berkuasa berkanun, mahkamah, tribunal, pusat timbanga, pesuruhjaya atau majlis atau persatuan undang-undang yang diberi kuasa oleh undang-undang, termasuk tanpa terhad kepada, Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP), Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO), Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDN), Tabung Haji, Amanah Saham Nasional Berhad (ASNB), Angkatan Koperasi Kebangsaan Malaysia Berhad (ANGKASA), Pusat Pungutan Zakat, Pendidikan Tinggi Negara Dana Corporation (PTPTN), Koperasi Jimat Cermat dan Pijaman Mercantile Bhd.

6. Kewajipan Anda

Adalah wajib bagi anda untuk membekalkan data peribadi anda kepada kami dengan kaedah yang paling tepat. Sekiranya anda tidak membekalkan data peribadi anda, kami tidak dapat memproses data peribadi anda untuk tujuan-tujuan yang dinyatakan dalam klausa 3 sini dan semua hubungan yang diwujudkan atau yang akan diwujudkan antara kami hendaklah kemudiannya ditamatkan dan diberhentikan serta-merta.

7. Hak-Hak Anda

a. Hak mengakses kepada data peribadi

Anda berhak untuk mengakses kepada data peribadi anda yang kami kumpul dan proses dengan menyampaikan notis yang munasabah.

b. Hak membuat pembetulan data peribadi

Anda berhak untuk membuat pembetulan data peribadi anda yang kami kumpul dan proses dengan menyampaikan notis yang munasabah. Berkenaan dengan ini, anda boleh:

- i. Membuat pembetulan dan/atau kemaskini data peribadi anda yang tidak tepat, tidak lengkap atau tidak dikemaskini; dan
- ii. Meminta untuk menyimpan data peribadi anda untuk memenuhi tujuan-tujuan yang dinyatakan dalam klausa 3 disini.

c. Hak menghadkan pemprosesan data peribadi anda

Anda berhak untuk menghadkan pemprosesan data peribadi anda dengan permohonan untuk menarik balik kebenaran anda sepenuhnya dalam setiap kes sebelum ini, termasuk untuk tujuan untuk pemasaran langsung dan tertakluk kepada sebarang sekatan undang-undang, syarat-syarat kontrak dan dalam tempoh masa yang munasabah.

8. Butir-butir hubungan untuk membuat pertanyaan dan aduan mengenai data peribadi

Jika anda ingin untuk melaksanakan hak - hak anda dalam klausa 7 untuk membuat pertanyaan atau aduan mengenai data peribadi anda, polisi, prosedur berhubung dengan pemprosesan data peribadi anda, anda boleh menghubungi jabatan yang berkenaan seperti berikut:

Jabatan : Pegawai Perlindungan Data Peribadi
No. Telefon : +603 8700 6709
Fax No. : +603 8700 6710
Alamat e-mel : talent@tapro.com.my
Alamat pos : Agensi Pekerjaan & Latihan TAPRO Sdn. Bhd.
A-16-16 Pinnacle Petaling Jaya,
Jalan Utara C, 46200
Petaling Jaya, Selangor

Jika terdapat apa-apa ketidakselarasan atau kekaburan antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.